

## 新型コロナウイルス感染拡大予防に関する取り組みとお客様へのお願い

本公司は、政府および東京都が定める新型コロナウイルス感染対策の方針に従って、公演の準備を行っております。

現時点では公益社団法人全国公立文化施設協会の「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン改定版」と緊急事態舞台芸術ネットワークの「舞台芸術公演における新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」を遵守して、最大限の注意と対策を講じ、ご来場のお客様及びキャスト、スタッフなど公演関係者の安全と安心に努めて参ります。

事前に下記の注意事項を必ずお読みいただき、ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 【本公演では下記の取り組みを行います】

- ・公演関係者に、稽古、公演における感染予防対策を周知徹底しております。
- ・劇場内では、本番中のキャスト、公演関係者の飲食時を除き、常時マスクの着用を徹底しております。
- ・公演関係者は、毎日の検温を徹底しております。
- ・公演関係者は、こまめな手洗い、消毒液による手指の消毒、履物除菌を励行しております。
- ・劇場内は、アルコール消毒液、界面活性剤等を使用した清掃・除菌作業を実施いたします。特に、手すりや取っ手など、多くのお客様がお手を触れられる箇所は清掃・除菌を強化いたします。
- ・ロビースタッフは全員がマスクとフェイスシールド、場合により手袋を着用して対応いたします。
- ・劇場内は開場準備中、開場中、休憩中および終演後に、非常口扉、客席扉、搬入口などを開け、できる限りの換気の強化に努めます。
- ・劇場内に、アルコール消毒液を設置いたします。
- ・舞台から客席の最前列までは2m以上間隔を空けております。
- ・ご来場のお客様のご連絡先を伺うことに努め、政府および東京都、保健所からの要請があった場合はお客様の情報を伝えし感染拡大防止に協力いたします。
- ・劇場にてグッズ販売を行わせていただきます。

販売スタッフはマスク・ビニール手袋を着用し、手指消毒を徹底します。

お客様と販売スタッフの間は透明ビニールカーテンにより遮蔽させていただきます。

多数のお客様で、購入待機列が充分な間隔を確保できない場合は、販売列の制限、販売を一時中断する場合がございます。予めご了承ください。

- ・舞台上および小道具等は毎日清掃・除菌作業を実施いたします。
- ・楽屋内は毎日アルコール等による消毒拭き上げ清掃を実施すると共に、サーキュレーター等で換気を強化いたします。
- ・客席を使用した演出は行いません。
- ・終演後は混雑緩和のため規制退場とさせていただきます。
- ・公演関係者に感染が疑われる症状が出た場合は、直前であっても公演を中止させていただく可能性がありますので、予めご了承ください。

## 【ご来場のお客様へのお願い】

▼下記のお客様はご来場をお控えください。

A：ご来場前にご自身での検温をお願いします。平熱よりも明らかに高い発熱の場合（例えば、平熱より1°C以上、もしくは37.5°C以上の熱があった場合）また発熱の他下記の症状を自覚される方はご来場をお控えいただきますようお願いいたします。

発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、味覚・嗅覚障害、下痢、嘔気・嘔吐等の症状

B：ご来場の14日以内に、同居家族や職場、学校など身近に新型コロナウイルス感染症の感染者もしくは感染の可能性のある方がいらっしゃるお客様

C：入管法に基づく入国制限の対象となっている地域から日本への入国後14日間経過していないお客様（日本人の方も含みます。）

D：新型コロナウイルス感染症陽性と判明しているお客様。または、新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触があるお客様。

参考：厚生労働省：水際対策の抜本的強化に関するQ&A

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryou/covid19\\_qa\\_kanrenkigou\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/covid19_qa_kanrenkigou_00001.html)

上記の理由でご来場をお控えになるお客様にはチケット払い戻しを事前申請にて受付させていただきます。

事前申請方法は下記をご確認ください。

払い戻し事前申請フォーム URL：<https://forms.gle/1eM9scvttvUJneFD6>

申請期間：各公演の開演時間までに上記事前申請フォームにて申請を行ってください。

なお、払い戻しされるチケットは当日引換券・当日券等で再販売を行うことができません。チケットをお持ちでご来場をお控えになるお客様におかれましては、主催者が認めるリセールシステム「Cloak」にて観劇をご希望のお客様へチケットをお譲りいただくことをご検討いただけますよう何卒お願い申し上げます。

Cloak（クローケ）とは：<https://cloak.pia.jp/contents/guide/index.html>

リセールサービスとは：<https://cloak.pia.jp/contents/guide/resale.html>

### ■リセール出品受付期間・販売期間

出品受付・販売期間：2021年11月9日（火）10:00～各公演前日まで

※発券後のチケットはリセールに出品することができませんのでご注意ください。出品受付期間内であっても、発券したチケットはリセール対象外となります。

※出品されたチケットは先着での販売となります。

※リセールサービスは、購入されたチケットの再販を希望する場合のみお申し込みください。購入された公演に急遽行けなくなった場合に備え、事前にお申し込みいただくものではございません。

※チケットリセールは、キャンセル・払い戻しではありません。購入したい人がいて初めて成立するものとなります。出品しても必ず成立するとは限りません。

※チケットリセールのご利用方法、出品・購入期限、出品・購入に伴うサービス利用料・手数料等につき

ましては、「Cloak」にてご確認ください。

※チケットリセールは、お客様ご自身の責任においてご利用くださいますよう、お願い申し上げます。

主催者は、そのご利用に伴う損害、不利益その他のトラブルについて、一切責任を負いかねます。

#### 【リセールに関するお問い合わせ】

チケットぴあヘルプページ：<https://t.pia.jp/help/index.jsp>

▼下記の事項のご協力をお願い申し上げます。

- ・ご来場のお客様は以下のフォームより緊急時のご連絡先をご観劇日当日中までにご登録いただきますようお願いいたします。

当日引換券など席番記載のないチケットをお持ちのお客様は、座席番号入りチケットとお引き換え後にご登録ください。

政府および東京都からの要請より、来場者から感染者が発生した場合など必要に応じて保健所等の公的機関へ情報提供を行うことがございますので、予めご了承ください。

登録期間：12月1日(水)18:00～12月28日(火)23:30

<緊急連絡先登録フォーム>

<https://s.cnz.jp/sv/63gz/XCKUBHwT>

入場時の混雑を緩和するため、以下の通りご来場推奨時間を設定させていただきますので、ご協力をお願いいたします。お手元のチケットに記載されているお席の階層をご確認ください

《1》：B列～F列＝開演30分前～開演20分前

《2》：G列～N列＝開演20分前～開演10分前

※推奨時間以外でもご入場は可能ですが、制限を設けることもあります。

混雑状況や天候等により変更となる場合もございます。詳細は当日スタッフがご案内いたします。

・入場待機列は、お客様同士の間隔を1m以上確保できるようご案内させていただきます。なお、待機列は状況次第で屋外とさせていただくこともあります。雨天（天候の急変など）に備え雨具や防寒具等をご準備いただきますようお願いいたします。

・入場口にて、非接触型体温計による検温を行います。検知結果によっては、改めて体温測定をさせていただき、37.5度以上の方はご入場をお断りいたしますので、予めご了承ください。

・入場時に手指のアルコール消毒にご協力ください。消毒液の使用がご不安の方は、お近くのスタッフまでご相談ください。

・開演直前であっても、検温と消毒を実施しますので、開演に間に合わなくなる可能性がございます。開演いたしますと、演出の都合上お席にご案内できない時間帯がございます。ご来場の際には時間に余裕を持ってお越しください。

・本公演は、お席の前後左右を空けずに販売しております。予めご了承ください。

・こまめな手洗いにご協力をお願いいたします。お化粧室に液体石鹼、劇場内各所にアルコール消毒液を設置しておりますので、ご利用ください。

・上演中の発声並びに上演中以外でも、ロビーを含め劇場内での会話はお控えくださいようお願い

申し上げます。

ご注意に応じて頂けないお客様には退場して頂く場合がございますので予めご了承ください。

・劇場では観劇中、休憩中を問わず常時マスクをご着用いただきますようお願いいたします。マスクを着用されていない方、また、着用されていてもマスクとしての機能を満たさないと主催者が判断した場合は、ご入場をお断りさせていただきます。

・ご希望のお客様には、フェイスシールドを配布いたします。スタッフまでお声がけください。

また、配布したフェイスシールドにつきましては、恐れ入りますが劇場での回収は行っておりません。各自でのお持ち帰りをお願い申し上げます。

劇場内や近隣施設、駅などのごみ箱には捨てないようにお願いいたします。

・お荷物のお預かりはすべてお断りしております。公共交通機関等のコインロッカーをご利用ください。

・クッションやブランケットの貸出は中止させていただきます。換気のため空調が不安定になることも予想されますので、調節をしやすい服装でお越しいただきますようお願いいたします。

・客席内でのご飲食はお断りいたします。ロビー内でも、水筒やペットボトルなど蓋つきの飲料以外の飲食は禁止とさせていただきます。

・お化粧室のハンドドライヤーの使用は中止とさせていただきます。ご自身のハンカチをご利用ください。

・お化粧室をご利用の方は、スタッフの指示に従い待機列の間隔を保ってご利用ください。

終演後は、混雑緩和のため、規制退場を実施させていただきます。スタッフが誘導いたしますので、お席についてお待ちください。

・キャストへのプレゼントやお手紙、お花は、全てお受けしておりません。

・「入り待ち」「出待ち」「待ち伏せ」「追いかけ」などの行為は一切禁止させていただきます。付きまといなどの行為を発見した際は、スタッフがお声がけをさせていただく場合がございます。上記に限らず迷惑行為を行う方には、やむを得ず入場をお断りする可能性がございますので予めご了承ください。キャストが万全の状態で公演を行えるようにご協力の程よろしくお願いいたします。

・劇場内、劇場周辺でのグッズの交換や受け渡しは固くお断りいたします。グッズの交換や受け渡し行為を見かけた場合、スタッフよりお声がけさせていただきます。

・新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）のインストールを推奨いたします。

詳細は厚生労働省のホームページをご覧ください。

・上演中、携帯電話・スマートフォンにつきましては、新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）が正常に稼働するように、電源は切らずに Bluetooth をオンにした上で、音や振動が出ないように設定をお願いいたします。

また、舞台の使用機材に障害が出る恐れがあるため、Wi-Fi をオフにしてください。

・政府や自治体の感染対策方針により観劇前後の感染対策へのご理解とご協力をお願い致します。

今後の新型コロナウイルスの感染状況や、政府および東京都の方針等によって追加や変更となる場合がございます。

お客様にはお願いごとのご協力によりお手数をおかけいたしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。