

『プライムーン』

2021年2月24日（水）～2021年3月7日（日）公演 払い戻しに関しまして

『プライムーン』公演につきましては、新型コロナウイルス感染拡大の状況を考慮し、下記理由により対象公演へのご来場をお控えいただいたお客様を対象にチケット代の払い戻しをさせていただきます。

- ・平熱と比べて高い発熱（例えば、平熱より1℃以上、もしくは37.5℃以上の熱があった場合）
- ・咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐等の症状がある場合
- ・新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合
- ・過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある場合等
- ・緊急事態宣言の発出による影響（開演時間の変更を含む）によりご来場いただけなかった場合

※上記理由以外の払い戻しは行っておりませんのでご注意ください

<チケットの払い戻しについて>

上記の理由で未使用の本公演のチケットにつきましては、購入されたプレイガイドにて払い戻しを行います。

払い戻し方法詳細は、ご購入のプレイガイドにてご確認をお願いいたします。

※払い戻し期間を過ぎますと、いかなる理由でもご返金ができなくなりますのでご注意ください。

※理由の如何に関わらず、チケットの紛失・破棄・破損（半券部分がない等を含む）等の場合にはチケットの払い戻しは一切対応いたしかねますのでご注意ください。

<払い戻し対象公演>

2021年2月24日（水）～2021年3月7日（日） 全15公演

<チケットの払い戻し期間>

2021年3月10日(水) 10:00~2021年3月21日(日) 23:59

※払い戻し期間を過ぎますと、いかなる理由でもご返金ができなくなりますのでご注意ください。

※理由の如何に関わらず、チケットの紛失・破棄・破損(半券部分がない等を含む)等の場合にはチケットの払い戻しは一切対応いたしかねますのでご注意ください。

<チケットの払い戻し方法>

■チケットぴあでご購入いただいたチケット

下記 URL より払戻方法のご確認・お手続きをお願いいたします。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp> (PC・携帯共通)

お問合せ：チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111 (オペレーター対応 10:00~18:00)

■「Cloak」のリセールでご購入いただいたチケット

上記、チケットぴあでご購入いただいたチケットと同様にお手続きください。

対象のお客様におかれましては、払い戻し期間内にお手続きくださいますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

株式会社ネルケプランニング